



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
ASSOCIATO AL PROGRAMMA "LET'S LIVE BETTER"**

TITOLO DEL PROGETTO: In Comune con te 2020

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento 22 - Sportelli informa...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

In termini generali, con il Progetto "In Comune con te 2020" si mira a favorire, attraverso l'inserimento e la presenza di giovani fortemente motivati all'interno di una struttura votata al servizio nei confronti dei cittadini, un significativo ampliamento delle attività svolte dall'ente, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, nonché un miglioramento degli indici di presenza, di partecipazione e di coinvolgimento degli utenti a tutti i servizi erogati dall'ente.

OBIETTIVI SPECIFICI

1. Supportare le attività di informazione e comunicazione del Comune
2. Contribuire ad implementare la quantità e la qualità dei servizi offerti dal Comune.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nell'ambito del progetto, il ruolo degli operatori volontari del SCU è quello di supportare ed affiancare, nelle varie attività di informazione e comunicazione nei diversi settori del Comune di San Gennaro Vesuviano, i dipendenti dell'ente stesso, con impegno, in particolare, nelle attività di:

- back-office (gestione della documentazione), front-office, call center e comunicazione on line;
- ottimizzazione della comunicazione interna/esterna;
- customer-satisfaction per garantire la partecipazione ed il coinvolgimento dell'utenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Le sedi di svolgimento del Progetto sono le seguenti:

- 1) COMUNE DI SAN GENNARO VESUVIANO - AREA SEGRETERIA, Piazza Margherita, 22 - Napoli
- 2) COMUNE DI SAN GENNARO VESUVIANO - AREA TECNICA AMBIENTE, Piazza Margherita, 22 - Napoli

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero totale degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 8, distribuiti nelle n. 2 sedi di progetto sopra riportate (n. 4 operatori volontari, di cui un giovane con minori opportunità, per ciascuna sede).

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio sarà svolto per n. 25 ore a settimana, distribuite per n. 5 giorni a settimana. È richiesta Diligenza; Riservatezza; Flessibilità oraria; Disponibilità a concordare altre modalità lavorative compatibili con la realizzazione del progetto; Disponibilità ad effettuare missioni. L'Ente non effettua giorni di chiusura se non nelle giornate delle festività riconosciute.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sono considerati requisiti preferenziali:

- Alfabetizzazione informatica
- Conoscenza lingue straniere
- Propensione alla comunicazione ed alle relazioni interpersonali

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si veda il link "*criteri di selezione*" pubblicati sul sito www.gisonlus.org.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze saranno certificate e riconosciute da un ente terzo titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. N. 13/2013, infatti G.I.S. onlus ha stipulato apposito accordo con Ennedi Service S.r.l.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale degli operatori volontari sarà effettuata presso la sede dell'ente titolare: via Alfonso d'Avalos, 16 - 80141 Napoli e avrà la durata di 45 ore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica degli operatori volontari sarà effettuata presso le sedi di attuazione del progetto e avrà la durata di 75 ore.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LET'S LIVE BETTER.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ: SI

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

→ Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Copia del modello ISEE del nucleo familiare di appartenenza pari o inferiore ad € 10.000,00.

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Gli operatori volontari con minori opportunità saranno chiamati a svolgere le medesime attività degli altri operatori volontari, sempre affiancati da altri operatori volontari (non di servizio civile).

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Sarà inserita nel progetto una figura aggiuntiva - una psicologa - che avrà il compito di sostenere e accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→ Ore dedicate: 24 ore totali

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: 20 ore collettive, 4 ore individuali

→ Attività di tutoraggio:

Le attività obbligatorie relative al servizio di tutoraggio saranno le seguenti:

1) Autovalutazione di ciascun candidato e valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile (attraverso colloqui di orientamento individuale e Feedback e survey finale);

2) Orientamento attraverso lo strumento dello Youthpass e dello Skills Profile Tool for Third Countries National

3) Attività di incontro con i CPI ed i Servizi per il Lavoro

Le attività opzionali includeranno:

1) Presentazione dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Power Giob si occuperà anche di informare i giovani volontari delle diverse opportunità legate a programmi nazionali ed europei.

2) Informazione agli operatori volontari sulle politiche attive presenti in Regione Campania e promosse dalla società Power Giob Srl.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Il progetto non prevede alcun periodo all'estero.